

FAQ sur les carrières chez Willis Towers Watson

Vous avez des questions sur nos processus de présentation de candidature, d'entrevue ou de sélection? Vous trouverez les réponses aux questions les plus fréquentes dans la présente section. Vous y obtiendrez aussi un aperçu de ce que le travail chez Willis Towers Watson représente pour nos collègues et de la façon dont nous pouvons vous aider à réaliser votre potentiel.

Chercher un poste chez Willis Towers Watson et poser sa candidature

Où puis-je prendre connaissance des possibilités d'emploi chez Willis Towers Watson?

Consultez la section **Carrières** de notre site Web pour connaître les postes offerts.

Comment puis-je demander un accommodement particulier pour la soumission de ma candidature?

Chez Willis Towers Watson, nous engageons à offrir l'égalité d'accès à l'emploi. Ainsi, nous offrons des accommodements raisonnables aux candidats qui ont un handicap physique ou mental. Votre recruteur peut vous aider à en faire la demande.

Puis-je poser ma candidature à partir d'un appareil mobile?

Tout à fait. Vous pouvez faire une demande d'emploi à partir de n'importe quel appareil mobile, comme un téléphone intelligent ou une tablette. Nous tenons à limiter autant que possible les obstacles à notre processus de présentation de candidature, et ainsi le rendre plus facile que jamais à effectuer pour vous, où que vous soyez.

Comment puis-je connaître le salaire et les avantages sociaux offerts?

Vous obtiendrez ces renseignements pendant le processus de vérification des candidatures, soit une fois que vous aurez postulé. D'ici là, vous pouvez lire un survol des avantages que nous offrons **ici**.

Que dois-je faire si je ne trouve aucun poste à pourvoir qui correspond à mes intérêts et à mes compétences?

Joignez-vous à notre **réseau de talents**. En tant que membre du réseau de talents de Willis Towers Watson, vous recevrez des alertes par courriel lorsque la société publiera de nouvelles offres d'emploi qui correspondent à vos intérêts. Lorsque l'offre d'emploi qui vous convient sera publiée, vous en serez automatiquement informé. Vous recevrez également des mises à jour et des renseignements pertinents sur notre entreprise. De plus, vous pourrez facilement partager des offres d'emploi avec les membres de votre famille et vos amis par courriel et sur les médias sociaux.

Devais-je soumettre mon CV pour chaque poste qui m'intéresse?

Vous pouvez postuler plus d'un emploi. Nous recommandons de solliciter seulement ceux qui correspondent à la fois à vos intérêts et à vos qualifications.

Comment puis-je chercher des offres dans un pays ou une ville en particulier?

Sur chaque page de la section **Carrières** de notre site, la barre de recherche vous permet de sélectionner un pays. Selon le pays que vous avez choisi, vous pouvez sélectionner une province, un État ou une ville. Ensuite, cliquez sur **Rechercher** pour voir une liste des emplois offerts dans la zone géographique sélectionnée.

Puis-je solliciter un poste qui se trouve à l'extérieur de mon pays d'origine?

Oui, vous pouvez postuler tout emploi à temps plein chez Willis Towers Watson pour lequel vous croyez être qualifié. Pour tout poste établi à l'extérieur de votre pays d'origine, votre admissibilité dépendra en partie de :

- 1) Vos qualifications
- 2) Votre capacité à obtenir et à conserver toute autorisation de travail et tout document d'immigration nécessaires pour que vous puissiez vivre et travailler en tant qu'employé à temps plein dans le pays où le poste est établi.

Si je soumetts mon CV pour un poste en particulier, combien de temps devrais-je attendre avant de savoir si ma candidature a été retenue?

Notre équipe de recrutement s'engage à analyser chaque CV et à y répondre dans les 7 jours suivant la réception de la candidature.

Puis-je mettre à jour mon profil?

Oui. Une fois que vous avez joint notre réseau de talents, vous apercevrez, dans le bas de nos courriels de mises à jour, un lien vous permettant de mettre à jour vos préférences.

Comment puis-je recevoir des avis de nouvelles offres d'emploi?

Joignez-vous à notre **réseau de talents**. En tant que membre du réseau de talents de Willis Towers Watson, vous recevrez des alertes par courriel lorsque la société publiera de nouvelles offres d'emploi qui correspondent à vos intérêts. Lorsque l'offre d'emploi qui vous convient sera publiée, vous en serez automatiquement informé. Vous recevrez également des mises à jour et des renseignements pertinents sur notre entreprise. De plus, vous pourrez facilement partager des offres d'emploi avec les membres de votre famille et vos amis par courriel et sur les médias sociaux.

Je suis intéressé par des emplois aux États-Unis. Comment puis-je créer un profil de carrière?

Joignez-vous à notre **réseau de talents**. Dans la section Carrières de notre site, choisissez simplement le titre d'un poste convoité, puis cliquez sur **Joindre notre réseau de talents**.

Comment puis-je trouver l'état de ma candidature?

Si vous êtes qualifié pour le poste et que nous vous considérons comme l'un des meilleurs candidats, un de nos recruteurs communiquera avec vous afin d'organiser les prochaines étapes du processus de sélection. Nous nous engageons à répondre à chaque candidat, mais en raison du volume de CV que nous recevons, cela peut prendre un certain temps.

Comment puis-je voir la liste des candidatures que j'ai soumissionnées?

Allez à l'annonce du poste dans la section **Carrières** de notre site et cliquez sur **Poser votre candidature**. Cela vous mènera à la page de candidature de ce poste. À partir de cette page, vous pourrez créer un compte pour le réseau de talents. Votre compte vous permet de voir vos candidatures et vos agents de travail enregistrés, de consulter les documents que vous avez soumis, etc.

Puis-je soumettre mes renseignements sans présenter ma candidature pour un emploi en particulier?

Oui, vous pouvez créer et soumettre un profil sans postuler un emploi en particulier, et nous vous encourageons à le faire. Si vous ne trouvez aucun poste disponible qui vous intéresse, soumettez votre profil en vous joignant à notre réseau de talents. Si votre profil est dans notre base de données, il sera facile de postuler un emploi plus tard.

Quelles sont les exigences générales pour devenir un employé de Willis Towers Watson, en plus de la qualification pour chaque emploi, décrite dans les différentes offres?

Selon le pays où le poste est établi, les candidats sont susceptibles de devoir :

- Lire et déclarer avoir compris les conditions d'embauche de Willis Towers Watson.
- Participer à une ou plusieurs entrevues d'embauche portant sur les compétences. Le nombre d'entrevues possible dépend en partie du rôle et du secteur d'activité visé au sein de Willis Towers Watson.
- Réussir la vérification complète des antécédents, qui est assujettie aux lois et règlements en vigueur. Dans le cadre du processus de vérification des antécédents, il est possible que l'on vous demande de fournir des références, des renseignements concernant des accusations au criminel ou des déclarations de culpabilité, ou d'autres renseignements sur vos antécédents.
- Soumettre une preuve documentée d'autorisation de travail dans le pays où le poste est établi.
- Fournir tout autre renseignement ou document nécessaire pour que Willis Towers Watson puisse se conformer aux lois et règlements en vigueur, ainsi qu'aux politiques de l'entreprise.

Lorsque je sollicite un emploi en particulier, ma candidature sera-t-elle retenue pour d'autres postes au sein de l'entreprise?

Oui. Votre profil de candidat et votre CV seront conservés dans notre base de données, où nos spécialistes du recrutement pourront avoir accès à vos renseignements et prendre votre candidature en considération pour d'autres postes.

À quelle fréquence puis-je mettre mon profil à jour?

Aussi souvent que vous le désirez. Une fois que vous avez créé un profil dans la section **Carrières** de notre site, vous pouvez y accéder en tout temps. Pour mettre à jour vos compétences ou vos antécédents professionnels, accédez à votre compte et cliquez sur **Accéder à mon profil**.

Qu'advientra-t-il de mon CV après que je l'aurai soumis?

Nous ajouterons votre CV à notre système de suivi des candidats et vous ferez partie de notre bassin de talents centralisé. Lorsqu'un poste doit être pourvu, cette base de talents est la première source que nos recruteurs consultent.

Après avoir soumis mon profil ou ma candidature, recevrai-je une réponse?

Oui. Nous vous aviserons par courriel à la réception de votre profil ou de votre candidature.

Willis Towers Watson a-t-elle une politique régissant l'embauche des membres de la famille de ses employés actuels?

Bien que nos gestionnaires d'embauche soient autorisés à embaucher des membres de la famille de nos employés, nous évaluons chaque situation afin d'éviter autant que possible les liens hiérarchiques directs et les affectations aux mêmes clients. Nous procédons de la même façon lorsque les relations entre nos employés changent au cours de l'emploi, en raison d'événements tel un mariage.

Quelle longueur devrait avoir mon CV?

Le but de votre CV est que vous soyez convoqué à une entrevue. C'est votre outil d'autopromotion auprès de l'équipe d'embauche afin qu'elle sache que vous avez ce que nous cherchons. Si vous rédigez votre CV pour démontrer que vous remplissez les exigences de l'emploi que nous offrons, expérience de travail à l'appui, sa longueur n'a pas d'importance. Un CV d'une page est parfait s'il comprend tous les antécédents professionnels exigés. Toutefois, même si votre CV devrait être concis, nous n'exigeons pas qu'il se limite à une page.

Comment puis-je savoir que mes renseignements personnels sont en sécurité?

Willis Towers Watson prend votre vie privée au sérieux. Lorsque vous consultez les emplois offerts ou que vous faites une demande dans la section **Carrières** de notre site Web, nous utiliserons peut-être votre candidature et tout autre renseignement que vous fournissez pour comparer vos compétences et vos intérêts avec les possibilités de carrières chez Willis Towers Watson. Nous utiliserons peut-être également les renseignements recueillis à des fins de divulgation obligatoire selon la législation locale. Finalement, nous utiliserons peut-être vos renseignements pour communiquer avec vous et vous informer des possibilités de carrières. Les entités qui agissent au nom de Willis Towers Watson et auxquelles nous divulguons vos renseignements sont soumises à des conditions de confidentialité et à cette **politique de confidentialité**.

Sur les sites de quels médias sociaux Willis Towers Watson est-elle présente?

Pour les demandeurs d'emploi, nous sommes présents sur :

Twitter
Facebook
Glassdoor
LinkedIn

Notre entreprise est également présente sur :

Facebook
Twitter
LinkedIn
YouTube
Instagram
Google+
Pinterest

Comment les sites de réseaux sociaux peuvent-ils m'aider à trouver un emploi chez Willis Towers Watson?

Nous publions des annonces de postes offerts sur nos sites de réseaux sociaux, avec des liens directs vers les offres d'emplois. Nous publions également des actualités sur notre société et des mises à jour de notre image de marque d'employeur, ainsi que des renseignements sur les recherches de Willis Towers Watson, des articles de nos experts en la matière et d'autre contenu de leadership éclairé.

Puis-je présenter une demande d'emploi chez Willis Towers Watson directement à partir de Facebook, Twitter ou LinkedIn?

Oui. Sur le site du réseau social, cliquez sur le lien de l'annonce du poste. Vous serez redirigé vers l'annonce dans la section **Carrières** de notre site Web, où vous pourrez poser votre candidature pour le poste.

Comment puis-je partager les postes que vous annoncez avec mes amis?

Lorsque vous cliquez sur l'annonce d'un poste, l'option **Partager** s'affiche du côté droit de la page. Utilisez cette option pour partager l'annonce avec des amis par courriel ou sur les médias sociaux.

Travailler chez Willis Towers Watson

Où sont situés les bureaux de Willis Towers Watson?

Nous avons des bureaux dans les grandes villes de plus de 120 pays, sur chaque continent, sauf en Antarctique. Pendant que nous concevons un nouveau site Web pour notre organisation, vous pouvez consulter la liste de nos bureaux sur les anciens sites Web de nos deux sociétés fusionnées, soit **Towers Watson** et **Groupe Willis**.

Quelle est la politique de l'entreprise en matière d'horaire de travail souple?

Bon nombre de nos rôles ont un horaire et un lieu de travail souples. Cette souplesse dépend du poste, de ses exigences et de l'endroit où le poste est établi. Si une telle souplesse n'est pas mentionnée dans la description du poste, vous pouvez en discuter avec le recruteur de Willis Towers Watson au cours du processus de vérification.

Quelle est l'approche de Willis Towers Watson en matière d'inclusion et de diversité de l'effectif?

Chez Willis Towers Watson, notre objectif est d'attirer, de fidéliser et de perfectionner les meilleurs talents nécessaires pour mettre en œuvre notre stratégie commerciale à l'échelle internationale et atteindre nos objectifs commerciaux. Notre engagement envers **l'inclusion et de la diversité** est le modèle sur lequel nous basons notre approche du service à la clientèle. C'est ce qui nous garantit une croissance durable et rentable ainsi qu'un environnement favorable pour tous nos employés.

Faire carrière chez Willis Towers Watson

Si je suis embauché chez Willis Towers Watson, comment vais-je continuer d'évoluer en tant que professionnel?

Nous croyons que le meilleur moyen d'évoluer pour nos employés est d'approfondir et d'accroître leur expérience. Votre gestionnaire travaillera avec vous pour vous donner des occasions d'évoluer et de vous perfectionner, et il surveillera vos progrès dans le cadre de notre processus de gestion du rendement.

Le processus commencera lorsque vous vous fixerez des objectifs personnels pour l'année. Ces objectifs iront de pair avec la stratégie d'entreprise de Willis Towers Watson, et nous assurerons, à l'aide de nos tableaux de bord, que votre travail sera lié à la réussite continue de la société. Le tableau de bord présente les priorités de la société à court et à long termes. Certains de nos secteurs d'activité créent leurs propres tableaux de bord (sous-ensembles du tableau de bord de l'entreprise) comprenant des objectifs précis pour leurs équipes et leurs membres, individuellement.

Guidé par ces tableaux de bord, votre gestionnaire travaillera avec vous afin de planifier votre perfectionnement professionnel à court et à long termes. Ces plans vous aideront à modéliser l'avancement de votre carrière.

En matière de formation, à quoi dois-je m'attendre de la part de Willis Towers Watson?

Willis Towers Watson est une organisation apprenante. Nous offrons de nombreuses occasions de perfectionnement à nos employés. Vous trouverez donc une variété de programmes conçus pour soutenir la croissance continue. Pour les collaborateurs individuels, nous offrons une variété de cours et de certificats. Si vous avez un rôle de direction, nous offrons des ateliers pour dirigeants basés sur les pratiques exemplaires. Nous offrons une suite de formations en ligne conçues pour développer des compétences professionnelles, et vous pourrez suivre un cours en ligne au moment et à l'endroit qui vous conviennent le mieux selon votre horaire. Nous offrons également des webinaires mensuels sur des sujets concernant le travail d'équipe, dont la collaboration et le développement d'une compréhension culturelle.

De plus, Willis Towers Watson a de nombreux programmes, dans l'ensemble de l'entreprise, qui portent sur le développement du leadership et le leadership en matière de changement. Ces programmes sont un mélange d'apprentissage en présentiel et d'expériences en ligne. Les participants prennent part à des activités et à des conversations animées, ainsi qu'à des rétroactions exhaustives, ce qui les dote d'outils pratiques à utiliser lorsqu'ils retournent à leur bureau.

Voici ce que disent les employés de Willis Towers Watson sur ces programmes de leadership :

« C'était ma première expérience d'un programme de perfectionnement du leadership, tous types confondus. C'était fascinant d'écouter autant d'anciens dirigeants et d'apprendre d'eux. C'était stimulant et intrigant. »

« Tous les dirigeants devraient participer à ce programme. Il ne porte pas seulement sur la façon de mener par le changement, il outille les dirigeants pour qu'ils puissent gérer dans un environnement dynamique. »

« L'expérience a été très positive. J'ai acquis des compétences qui seront directement transférables à mon retour au bureau, et j'ai développé un réseau de soutien qui me gardera sur la bonne voie. »

À quel point serai-je en mesure d'influencer l'avancement de ma carrière?

Notre philosophie repose sur le fait que chaque personne gère sa propre carrière. Vous seul pouvez pleinement comprendre ce qui importe le plus pour faire avancer votre carrière.

Nous offrons à nos employés de multiples occasions de vivre des expériences professionnelles partout dans le monde. À tout moment, vous pouvez discuter de votre carrière avec votre gestionnaire. La société vous appuiera dans votre cheminement professionnel et vous

donnera la possibilité d'atteindre vos objectifs. Votre gestionnaire vous aidera à prendre des décisions éclairées quant à votre carrière, à bâtir votre plan d'évolution de carrière et à vous donner accès à tout le soutien dont vous pourriez avoir besoin.

Qu'arrive-t-il si je me joins à l'entreprise et que je veux ensuite explorer les possibilités d'emploi dans d'autres pays?

Chez Willis Towers Watson, nous nous efforçons d'être en tête et de soutenir l'excellence. Cela signifie que nous avons un engagement indéfectible envers le perfectionnement professionnel et la croissance personnelle de notre effectif. Nos employés sont responsables de parfaire leur expertise, leurs compétences et leur savoir-faire professionnel; la société investit dans les outils et les possibilités qui soutiennent leur perfectionnement continu.

Dans votre cas, le perfectionnement peut consister à occuper un poste à l'extérieur de votre pays d'origine. Votre gestionnaire vous aidera à explorer de telles possibilités. Si vous voulez voir les postes chez Willis Towers Watson qui sont offerts dans le monde, consultez le [répertoire d'emplois](#) sur notre site Web.

Notre programme de développement des nouveaux diplômés

Vous envisagez commencer votre carrière chez Willis Towers Watson? Vous avez probablement des questions sur l'entreprise et sur notre processus d'embauche. Voici les réponses à certaines de ces questions.

Que recherche Willis Towers Watson chez un nouveau diplômé?

Nous recherchons des candidats brillants, accomplis et très motivés, dont l'aptitude à communiquer est exceptionnelle et qui ont une réelle passion pour les affaires. Pour les étudiants qui en sont à leur dernière année d'études au premier cycle, notre programme de développement des nouveaux diplômés à temps plein pourrait bien être tout indiqué.

Précisément, nous cherchons des candidats possédant les connaissances et les qualités suivantes :

- Baccalauréat – toutes les spécialités et tous les diplômes pris en compte
- Obtention du diplôme en mai/juin 2016 (de préférence)
- Moyenne pondérée cumulative (MPC) de 3,0 ou plus dans un établissement d'enseignement aux États-Unis ou de 2:1 ou plus dans un établissement au Royaume-Uni.
- Esprit d'initiative
- Souci du client
- Facilité d'apprentissage
- Aptitude à travailler en équipe et à entretenir de bonnes relations avec les autres
- Excellentes aptitudes en communication écrite et orale
- Autorisation à occuper un emploi permanent à temps plein dans le pays où le poste convoité est établi.

En quoi consistent la formation et le perfectionnement offerts aux participants du programme de développement des nouveaux diplômés?

Tous les participants amorcent leur expérience de travail chez Willis Towers Watson en prenant part à un programme d'orientation de deux semaines. Le programme leur donne l'occasion de réseauter avec les membres de la haute direction, d'en apprendre sur nos secteurs d'activité et de participer à des exercices en groupe conçus pour encourager la camaraderie entre les membres de la cohorte, sans égard aux endroits où ils travailleront dans le monde.

Comment la rotation des affectations est-elle déterminée dans le programme?

Bien qu'il n'y ait aucune formule précise pour la rotation des affectations du programme, l'un des facteurs déterminants est la taille de la classe. Bien que nous nous efforçons de répartir les diplômés que nous embauchons de manière égale dans nos secteurs d'activité, ce sont les besoins de l'entreprise qui priment lors de l'affectation des participants du programme.

Après avoir passé deux ans dans le programme de développement des nouveaux diplômés, quelles options s'offriront à moi?

Les occasions qui font suite au programme représentent d'excellents points de départ pour des relations à long terme avec Willis Towers Watson. Si vous terminez le programme de développement des nouveaux diplômés avec succès, votre gestionnaire de programme travaillera avec vous pour cibler les postes chez Willis Towers Watson qui bénéficieraient le plus de vos compétences et de votre expérience, vous permettant d'évoluer en tant que professionnel tout en contribuant au succès de l'entreprise. Puisque nous

nous engageons à vous appuyer dans un cheminement professionnel mutuellement avantageux pour vous et Willis Towers Watson, le programme sera suivi d'expériences axées sur le développement de vos compétences en leadership.

Comment se déroule le processus d'entrevue pour les diplômés?

Pendant l'entrevue, nous obtenons des renseignements sur vous, et vous obtenez des renseignements sur Willis Towers Watson. Nous cherchons à avoir un aperçu de vos professionnels, de votre expérience et de vos intérêts et à savoir si votre profil correspond aux besoins de Willis Towers Watson et à notre programme de développement des nouveaux diplômés.

Nous recommandons qu'avant votre entrevue, vous en appreniez autant que possible sur notre entreprise et les marchés où nous exerçons nos activités. Si nous recrutons des candidats à votre établissement d'enseignement ou à votre université, visitez notre kiosque au salon de l'emploi ou assistez à notre séance d'information, où vous pourrez rencontrer des employés de Willis Towers Watson, dont certains qui avaient été embauchés lorsqu'ils étaient de nouveaux diplômés. Pour prendre connaissance de notre processus d'entrevue de façon détaillée, consultez la section ci-dessous : Comment le processus d'entrevue est-il structuré?

Quel est le meilleur moyen de soumettre ma candidature?

Tous les candidats doivent **poser leur candidature en ligne**. Si vous fréquentez un établissement d'enseignement aux États-Unis et que nous visitons votre campus, vous pouvez également présenter votre candidature via le service de placement de votre école.

Quelle est la date limite de soumission des candidatures?

Pour les postes à temps plein du programme de développement des nouveaux diplômés, la date limite est la première semaine de novembre. Pour les stages d'été, la date limite est la première semaine de février. Cliquez [ici](#) pour connaître les dates limites pour cette année.

Si je pose ma candidature pour le programme de stage d'été et que je ne suis pas sélectionné, vais-je tout de même pouvoir postuler un emploi à temps plein chez Willis Towers Watson?

Oui. Le processus de sélection pour un emploi à temps plein et pour le programme de stage d'été est très concurrentiel, et les candidats qualifiés sont souvent plus nombreux que nos postes à pourvoir. Si vous n'êtes pas sélectionné pour un stage d'été, vous pouvez postuler n'importe quel emploi pour lequel vous êtes qualifié.

Comment le processus d'entrevue est-il structuré?

Il se divise en deux étapes. La première entrevue, qui se déroule sur le campus, est animée par le personnel du centre des carrières de l'établissement d'enseignement ou de l'université. S'il réussit l'entrevue sur le campus, le candidat est invité à participer à une dernière entrevue dans un des bureaux de Willis Towers Watson, avec des employés chevronnés de différentes unités de l'entreprise.

Nous faisons ce que nous appelons des « entrevues axées sur la compétence ». Cela signifie que nous structurons nos questions de manière à déterminer si vous avez des compétences liées au poste en particulier. Nous vous poserons de nombreuses questions ouvertes (par exemple « Décrivez-nous une situation où... »), en espérant que vous nous donnerez des exemples tirés de votre expérience. Vous gagnerez à vous préparer en pensant aux situations et aux projets dans lesquels vous avez mis en application vos compétences.

Lorsque nous décidons d'offrir un emploi, nous en faisons généralement l'annonce dans les cinq jours ouvrables qui suivent la dernière entrevue.

À quel point les candidats doivent-ils connaître le secteur d'activité pour répondre à vos attentes?

Nous nous attendons à ce que vous ayez une certaine connaissance des domaines du courtage en assurance et du conseil en capitaux humains, mais nous ne supposons pas que vous êtes un expert en la matière. Nous nous attendons à ce que vous compreniez les exigences du poste et de l'entreprise en générale, ce qui signifie que vous devez faire vos recherches.

Le meilleur moyen d'y arriver est d'assister à nos événements de recrutement, où vous pourrez parler avec les employés de Willis Towers Watson de leurs perspectives de l'entreprise « de l'intérieur ». Pour tirer le maximum de ces conversations, arrivez à ces événements en ayant des questions comme :

- À quoi ressemble une journée de travail typique pour vous?
- Sur quels types de projets travaillez-vous en ce moment?
- De quelles compétences avez-vous besoin pour faire votre travail?
- Qu'est-ce qui vous a attiré chez Willis Towers Watson?