

Preguntas frecuentes sobre las carreras en Willis Towers Watson

¿Tiene preguntas acerca de nuestro proceso de solicitud, entrevista o selección? Aquí encontrará las respuestas a las preguntas frecuentes. También conocerá cómo es ser un colega en Willis Towers Watson y cómo podemos ayudarlo a desarrollar su potencial.

Cómo buscar y presentar una solicitud para un puesto de Willis Towers Watson

¿Dónde puedo enterarme de las oportunidades laborales de Willis Towers Watson?

Visite nuestro [sitio web de Carreras](#) para conocer las ofertas laborales.

¿Cómo puedo solicitar una adaptación especial para presentar mi solicitud?

En Willis Towers Watson, estamos comprometidos con la igualdad de oportunidades en el empleo. En los procesos de solicitud y entrevista, proporcionamos adaptaciones razonables para los postulantes con discapacidades físicas y/o mentales. Su reclutador puede ayudarlo con las solicitudes de tales adaptaciones.

¿Puedo presentar una solicitud a través de un dispositivo móvil?

Absolutamente. Puede presentar una solicitud a través de un dispositivo móvil, como un teléfono inteligente o una tableta. Queremos que el proceso de solicitud sea lo más simple posible, y eso significa hacer que presentar una solicitud para un puesto le resulte más fácil que nunca, dondequiera que esté.

¿Cómo puedo conocer cuál es el salario y los beneficios ofrecidos?

Obtendrá esa información durante el proceso de selección de postulantes, una vez que haya presentado una solicitud para un puesto. Mientras tanto, puede leer una descripción general de los beneficios que ofrecemos [aquí](#).

¿Qué debo hacer si no encuentro un puesto disponible que se ajuste a mis intereses y habilidades?

Incorpórese a nuestra [Red de Talentos](#). Como miembro de la Red de Talentos de Willis Towers Watson, recibirá alertas por correo electrónico acerca de las nuevas ofertas de trabajo que concuerden con sus intereses. Cuando se publique el trabajo adecuado, se enterará de inmediato. También recibirá información relevante y actualizaciones sobre nuestra compañía. Y podrá compartir fácilmente las ofertas laborales con familiares y amigos a través de los medios sociales y el correo electrónico.

¿Debo enviar mi currículum para cada puesto que me interese?

Puede presentar una solicitud para más de un puesto. Le recomendamos presentar una solicitud únicamente en aquellos puestos en los que le interesan y para los que cumple con los requisitos.

¿Cómo puedo buscar oportunidades en un país o ciudad en particular?

En todas las páginas de nuestro [sitio de Carreras](#), la barra de búsqueda le permite seleccionar un país. Según su selección de país, luego puede seleccionar una provincia, un estado o una ciudad. Luego haga clic en [Buscar](#) para ver una lista de las ofertas de trabajo en el área geográfica seleccionada.

¿Puedo presentar una solicitud para un puesto que se ofrece fuera de mi país de origen?

Sí, puede presentar una solicitud para cualquier puesto de Willis Towers Watson de tiempo completo para el que considere estar calificado. Para cualquier puesto ofrecido fuera de su país de origen, su elegibilidad dependerá en parte de lo siguiente:

- 1) Sus calificaciones
- 2) Su capacidad para obtener y mantener cualquier autorización de trabajo y/o documentación de inmigración necesaria para que pueda vivir y trabajar como un empleado de tiempo completo en el país donde se ofrece el puesto.

Si envío mi currículum para un puesto específico, ¿en cuánto tiempo sabré si me están considerando para el puesto?

Nuestro equipo de reclutamiento está comprometido a revisar cada currículum y responder dentro de los siete días de haber recibido la solicitud.

¿Puedo actualizar mi perfil?

Sí. Una vez que se ha unido a nuestra Red de Talentos, verá un enlace para actualizar sus preferencias en la parte inferior de nuestras actualizaciones por correo electrónico.

¿Cómo puedo recibir notificaciones acerca de las nuevas publicaciones de empleo?

Incorpórese a nuestra **Red de Talentos**. Como miembro de la Red de Talentos de Willis Towers Watson, recibirá alertas por correo electrónico acerca de las nuevas ofertas de trabajo que concuerden con sus intereses. Cuando se publique el trabajo adecuado, se enterará de inmediato. También recibirá información relevante y actualizaciones sobre nuestra compañía. Y podrá compartir fácilmente las oportunidades laborales con familiares y amigos a través de los medios sociales y el correo electrónico.

Me interesan oportunidades laborales en los EE.UU. laborales en los EE. UU. ¿Cómo creo un perfil de carrera?

Incorpórese a nuestra **Red de Talentos**. En nuestro sitio de Carreras, simplemente elija el título del puesto deseado y luego haga clic en **Unirse a nuestra Red de Talentos**.

¿Cómo puedo conocer el estado de mi solicitud?

Si cumple con todos los requisitos para el puesto y lo consideramos uno de los mejores candidatos, uno de nuestros reclutadores se comunicará con usted para coordinar los próximos pasos en el proceso de selección. Nos comprometemos a responder todas las solicitudes que recibimos, pero debido a la cantidad de currículum que recibimos, esto puede requerir cierto tiempo.

¿Cómo puedo ver una lista de las solicitudes que he presentado?

Diríjase al anuncio del puesto en nuestro **sitio de Carreras** y haga clic en **Presentar solicitud**. Eso lo llevará hacia la página de inscripción para ese puesto. Una vez allí, puede crear una cuenta para la Red de Talentos. Con una cuenta, puede ver sus solicitudes y agentes de empleo guardados, hacer un seguimiento de los documentos que ha enviado, entre otras cosas.

¿Puedo enviar mi información sin presentar una solicitud para un puesto?

Sí, puede crear y presentar un perfil sin presentar solicitud para un puesto específico, y lo alentamos a hacerlo. Si no encuentra una oportunidad que le interese, presente su perfil mediante la incorporación a nuestra Red de Talentos. Con su perfil en nuestra base de datos, le resultará fácil presentar una solicitud para un puesto más adelante.

¿Cuáles son los requisitos generales para convertirse en un colega en Willis Towers Watson, además de los requisitos relacionados con el empleo indicados en una publicación de empleo específica?

Según el país en el que se ofrece un puesto, es posible que los postulantes deban:

- Revisar y aceptar los términos y las condiciones de empleo de Willis Towers Watson.
- Participar en una o más entrevistas de trabajo basadas en las competencias. La cantidad de entrevistas posibles en parte depende del rol específico y de la línea de negocio de Willis Towers Watson que respalda.
- Completar satisfactoriamente la investigación de antecedentes, que está sujeta a las leyes y los reglamentos vigentes. Como parte del proceso de investigación de antecedentes, es posible que deba proporcionar referencias laborales y/o detalles acerca de cualquier cargo o condena penal, así como otra información relevante.
- Presentar una prueba de autorización de trabajo documentada para el empleo en el país donde se ofrece el puesto.
- Proporcionar otra información y/o documentación necesaria para que Willis Towers Watson cumpla con las leyes y los reglamentos vigentes, así como con las políticas de la compañía.

Cuando presento una solicitud para un empleo específico, ¿me tendrán en cuenta para otros puestos dentro de la compañía?

Sí. Su perfil de candidato y su currículum quedarán almacenados en nuestra base de datos, en la que nuestros reclutadores pueden acceder a su información y tenerlo en cuenta para puestos alternativos.

¿Con qué frecuencia puedo actualizar mi perfil?

Todas las veces que quiera. Una vez que ha creado un perfil en nuestro **sitio de Carreras**, puede acceder a su perfil en cualquier momento. Para actualizar sus habilidades o su historial laboral, inicie sesión en su cuenta y haga clic en **Acceder a mi perfil**.

¿Qué pasará con mi currículum después de que lo envíe?

Agregaremos su currículum a nuestro sistema de gestión de candidatos y usted comenzará a formar parte de nuestra base de datos de talento centralizada. Cuando se abre una vacante, esta base de candidatos es lo primero que nuestros reclutadores tienen en cuenta.

Después de presentar mi perfil y/o solicitud, ¿recibiré una respuesta?

Sí. Le informaremos por correo electrónico que hemos recibido su perfil y/o solicitud.

¿Willis Towers Watson tiene alguna política con respecto a la contratación de familiares de sus empleados actuales?

Si bien nuestros gerentes de contratación tienen permitido contratar familiares de nuestros empleados, evaluamos cada situación para evitar relaciones de subordinación directa y asignaciones de clientes en común tanto como sea posible. Hacemos lo mismo cuando las relaciones de nuestros empleados cambian durante el empleo debido a eventos como matrimonios.

¿Qué tan largo debe ser mi currículum?

El propósito de su currículum es lograr que lo llamen para una entrevista. Sirve como su publicidad para mostrarle al equipo de contratación que tiene lo que necesitamos. Si redacta su currículum para demostrar que cumple con nuestros requisitos laborales, con antecedentes laborales que lo respalden, lo largo no es importante. Un currículum de una sola página es perfecto si incluye todo el historial laboral requerido. Sin embargo, aunque su currículum debe ser conciso, no exigimos que se limite a una página.

¿Cómo sé que mi información personal está segura?

Willis Towers Watson toma muy en serio su privacidad. Cuando busca y/o presenta una solicitud de empleo en la sección Carreras de nuestro sitio web, podemos usar su solicitud y cualquier información adicional que proporcione para evaluar sus habilidades e intereses según las oportunidades profesionales de Willis Towers Watson. También podemos usar la información para fines informativos según lo que exijan las leyes locales. Y podemos usar su información para comunicarnos con usted e informarle acerca de las oportunidades laborales. Las entidades que actúan en representación de Willis Towers Watson con las que compartimos su información tienen la obligación de cumplir con los términos de confidencialidad y con esta [política de privacidad](#).

¿En qué sitios de medios sociales tiene presencia Willis Towers Watson?

Para los buscadores de empleo, tenemos una presencia activa en:

[Twitter](#)
[Facebook](#)
[Glassdoor](#)
[LinkedIn](#)

También tenemos una presencia empresarial en:

[Facebook](#)
[Twitter](#)
[LinkedIn](#)
[YouTube](#)
[Instagram](#)
[Google+](#)
[Pinterest](#)

¿De qué manera los sitios sociales pueden ayudarme a encontrar un empleo en Willis Towers Watson?

En nuestros sitios sociales publicamos anuncios acerca de las vacantes con enlaces directos a las ofertas de trabajo. También publicamos novedades acerca de nuestra compañía y actualizaciones sobre nuestra marca de empleador, además de información sobre las investigaciones de Willis Towers Watson, artículos con descripciones de nuestros expertos en la materia y otros contenidos sobre liderazgo intelectual.

¿Me puedo postular para un puesto de Willis Towers Watson directamente desde Facebook, Twitter o LinkedIn?

Sí. En el sitio social, haga clic en el enlace al anuncio de empleo específico. El sistema lo dirigirá hacia el anuncio en nuestro [sitio web de Carreras](#), donde puede postularse para el empleo.

¿Cómo puedo compartir anuncios de empleo con amigos?

Cuando haga clic en un anuncio de empleo, verá la opción **Compartir** en el lado derecho de la página. Use esa opción para compartir el anuncio con amigos a través de los medios sociales o por correo electrónico.

Trabajo en Willis Towers Watson

¿Dónde tiene oficinas Willis Towers Watson?

Tenemos oficinas en las principales ciudades de más de 120 países, en todos los continentes excepto la Antártida. Mientras desarrollamos un nuevo sitio web para nuestra organización, puede ver listas de nuestras oficinas en los sitios web existentes de nuestras dos compañías predecesoras, **Towers Watson** y **Willis Group**.

¿Cuál es la política de la organización sobre la flexibilidad en el trabajo?

Muchos de nuestros roles ofrecen flexibilidad en los horarios y/o el lugar de trabajo, según el rol, sus requisitos y el lugar en el que se encuentra el puesto. Si esta flexibilidad no se explica en la descripción del trabajo, puede hablar al respecto con su reclutador de Willis Towers Watson durante el proceso de selección.

¿Cuál es el enfoque de Willis Towers Watson con respecto a la diversidad e inclusión del personal?

En Willis Towers Watson, nuestro objetivo es atraer, retener y desarrollar a los mejores talentos necesarios para implementar nuestra estrategia de negocios a nivel mundial y cumplir con los objetivos de nuestra organización. Nuestro compromiso con la **inclusión y diversidad** conforma nuestro enfoque a brindar servicios a los clientes; genera un crecimiento sostenible y rentable y crea un entorno propicio para todos nuestros colegas.

Desarrollo de su carrera en Willis Towers Watson

Si me contratan para ser un empleado de Willis Towers Watson, ¿cómo seguiré creciendo como profesional?

Creemos que la mejor manera de que nuestros colegas se desarrollen es mediante la profundización y ampliación de su experiencia. Su gerente trabajará con usted para brindarle oportunidades de desarrollo y crecimiento, y controlará su progreso a través de nuestro proceso de gestión del desempeño.

El proceso comenzará cuando usted establezca sus objetivos personales para el año. Estos objetivos se alinearán con la estrategia de negocios de Willis Towers Watson; de esta manera, se garantiza la vinculación de su trabajo con el éxito continuo de la compañía a través de nuestro sistema de puntuación empresarial. El sistema de puntuación define las prioridades a corto y a largo plazo de la compañía. Algunas de nuestras líneas de negocios crean sus propios sistemas de puntuación organizativos (subconjuntos del sistema de puntuación empresarial) con objetivos más específicos para sus equipos y miembros individuales del equipo.

En función de estos sistemas de puntuación, su gerente trabajará con usted para crear planes a corto y largo plazo para su desarrollo profesional. Estos planes le ayudarán a conformar su evolución profesional.

¿Qué tipo de capacitación puedo esperar recibir de Willis Towers Watson?

Willis Towers Watson es una organización de aprendizaje. Ofrecemos a nuestros colegas muchas oportunidades de desarrollo, por lo tanto, encontrará una variedad de programas diseñados para apoyar su crecimiento continuo. Para los colaboradores individuales, ofrecemos varios cursos y certificaciones. Si usted tiene un rol de liderazgo, realizamos talleres para líderes basados en las mejores prácticas. Ofrecemos un conjunto de cursos de capacitación en línea diseñados para desarrollar habilidades profesionales, y usted podrá realizar un curso en línea en el momento y lugar que más le convengan. También ofrecemos seminarios web mensuales sobre temas relacionados con el trabajo en equipo, que incluyen la colaboración y el desarrollo de la comprensión cultural.

Además, Willis Towers Watson tiene muchos programas en toda la compañía sobre desarrollo de liderazgo y liderazgo para el cambio. Estos programas son una combinación de aprendizaje en aula y experiencias en línea. Los participantes participan en actividades y conversaciones facilitadas, así como revisiones de las evaluaciones de 360 grados, que los equipan con herramientas prácticas para usar cuando regresan a sus oficinas.

Esto es lo que dicen los colegas de Willis Towers Watson acerca de estos programas de liderazgo:

"Esta fue mi primera exposición a cualquier tipo de programa de desarrollo de liderazgo. Fue fascinante aprender y escuchar a tantos colegas líderes. Fue estimulante e interesante".

"Todos los líderes deberían participar en este programa. No solo se aborda cómo liderar a través del cambio; equipa a los líderes para que sepan cómo dirigir en un entorno dinámico".

"Fue una experiencia muy positiva. Desarrollé habilidades que podré aplicar directamente cuando regrese a la oficina, y adquirí una red de apoyo para mantenerme encaminado".

¿Qué influencia tendré sobre mi evolución profesional?

Nuestra filosofía es que las personas impulsan sus propias carreras. Solo usted puede entender completamente qué es más importante en su evolución profesional.

Ofrecemos muchas oportunidades para que nuestros colegas tengan experiencias profesionales diversas en todo el mundo. Puede tener una conversación sobre su carrera con su gerente en cualquier momento. La compañía lo apoyará en su trayectoria de desarrollo profesional y le ofrecerá oportunidades para que pueda cumplir con sus objetivos. Su gerente lo ayudará a tomar decisiones informadas relativas a su carrera, a diseñar su plan de desarrollo profesional y lo conectará con cualquier apoyo que pueda necesitar.

¿Qué pasa si me incorporo a la compañía y luego quiero explorar oportunidades laborales en otros países?

En Willis Towers Watson, procuramos dirigir y mantener la excelencia. Esto significa que tenemos un compromiso inquebrantable con el desarrollo profesional y el crecimiento personal de nuestros empleados. Nuestros colegas asumen la responsabilidad de desarrollar sus conocimientos, competencias y calidad profesional, mientras que la compañía invierte en las herramientas y oportunidades que respaldan su desarrollo continuo.

Para usted, el desarrollo podría implicar un puesto fuera de su país de origen. Su gerente le ayudará a analizar tales oportunidades. Si desea ver qué puestos de Willis Towers Watson se encuentran disponibles actualmente en todo el mundo, consulte las **ofertas laborales** en nuestro sitio web.

Nuestro Programa de Desarrollo de Graduados

¿Consideró iniciar su carrera profesional en Willis Towers Watson? Probablemente tenga preguntas acerca de la compañía y nuestro proceso de contratación. Aquí ofrecemos algunas respuestas.

¿Qué es lo que busca Willis Towers Watson en la contratación de graduados?

Buscamos candidatos brillantes, realizados y sumamente motivados con habilidades de comunicación sobresalientes y una verdadera pasión por los negocios. Para los estudiantes que cursan su último año de estudios universitarios, nuestro Programa de Desarrollo de Graduados (Graduate Development Program, GDP) podría ser una opción perfecta.

Específicamente, buscamos las siguientes calificaciones y características:

- Diploma de licenciatura: se tienen en cuenta todos los títulos/especialidades
- Graduación en mayo/junio de 2016 (preferido)
- Promedio de calificaciones (Grade Point Average, GPA) acumulado de 3.0 o más alto en una institución educativa de los EE. UU. o de 2:1 o más alto en una institución del Reino Unido
- Emprendedor
- Orientado al cliente
- Aprendiz ágil
- Capaz de trabajar eficazmente en equipos y de cultivar relaciones
- Excelentes habilidades de comunicación oral y escrita
- Autorización para trabajar de manera permanente y a tiempo completo en el país donde se encuentra el puesto deseado

¿Qué capacitación y desarrollo se encuentran disponibles para los participantes del Programa de Desarrollo de Graduados (GDP)?

Todos los participantes del GDP comienzan su empleo en Willis Towers Watson con la participación en un programa de orientación de dos semanas de duración. El programa les brinda la oportunidad de relacionarse con líderes sénior, conocer nuestras líneas de negocios y participar en ejercicios grupales diseñados para fomentar la camaradería entre los miembros del grupo, independientemente del lugar del mundo en el que trabajarán.

¿Cómo se determinan las asignaciones rotativas del GDP?

Si bien no existe una fórmula específica para la asignación de las rotaciones del GDP, uno de los factores determinantes es el tamaño de la clase. Y si bien procuramos realizar una distribución equitativa de los empleados recién egresados en todas las líneas de negocios, las necesidades del negocio en última instancia determinan cómo asignamos a los participantes del GDP.

Una vez cumplidos los dos años en el Programa de Desarrollo de Graduados, ¿qué opciones tendré disponibles?

Las oportunidades posteriores al GDP ofrecen a nuestros colegas importantes puntos de partida para las relaciones a largo plazo con Willis Towers Watson. Después de completar con éxito el Programa de Desarrollo de Graduados, su gerente del programa trabajará con usted para identificar los puestos dentro de Willis Towers Watson en el que su conjunto de habilidades y experiencias resulten más provechosos, lo que le permitirá crecer como profesional mientras continúa contribuyendo al éxito de la compañía. Como estamos comprometidos a brindarle apoyo en una carrera profesional que sea mutuamente beneficiosa para usted y para Willis Towers Watson, sus experiencias a partir del GDP se centrarán en el desarrollo continuo de sus habilidades de liderazgo.

¿Cómo funciona el proceso de entrevista de egresados?

En el proceso de entrevista, nosotros lo conocemos a usted y usted conoce a Willis Towers Watson. Intentaremos comprender sus antecedentes, experiencias, intereses y la potencial idoneidad para Willis Towers Watson y nuestro Programa de Desarrollo de Graduados.

Le recomendamos informarse tanto como pueda acerca de nuestra compañía y los mercados a los que prestamos servicios antes de su entrevista. Si reclutamos en el campus de su escuela o universidad, visite nuestro stand en la feria de carreras o asista a nuestra sesión informativa, donde puede encontrarse con colegas de Willis Towers Watson, incluidos anteriores empleados recién egresados. Para obtener más información acerca del proceso de entrevista, consulte más abajo: ¿Cómo se estructura el proceso de entrevista?

¿Cuál es la mejor manera de presentar una solicitud?

Todos los candidatos deben **presentar una solicitud en línea**. Si usted asiste a una escuela de los EE. UU. y nosotros visitamos su campus, también debe presentar una solicitud a través del departamento de servicios de carreras de su escuela.

¿Cuál es la fecha límite para presentar una solicitud?

Para las oportunidades del GDP de tiempo completo, la fecha límite es la primera semana de noviembre. Para las oportunidades de pasantías de verano, la fecha límite es la primera semana de febrero. Haga clic **aquí** para conocer las fechas límite de este año.

Si presento una solicitud para participar en el programa de pasantías de verano y no soy seleccionado, ¿puedo igualmente presentar una solicitud para un puesto de tiempo completo en Willis Towers Watson?

Sí. El proceso de selección para nuestro programa de pasantías de verano y de tiempo completo es muy competitivo, y muchas veces los candidatos calificados son más que los puestos disponibles. Si usted no queda seleccionado para una pasantía de verano, puede presentar una solicitud en cualquier oportunidad de tiempo completo para la que esté calificado.

¿Cómo se estructura el proceso de entrevista?

Es un proceso de dos pasos. La primera ronda de entrevistas, realizada en el campus, es facilitada por el personal del centro de carreras de la escuela o universidad. Luego de la realización exitosa de una entrevista en el campus, se invita al candidato a participar en una ronda final de entrevistas en la oficina de Willis Towers Watson con colegas sénior de varias unidades de negocios.

Realizamos lo que denominamos "entrevistas basadas en las competencias". Esto significa que formulamos nuestras preguntas para determinar si tiene competencias específicas relacionadas con el empleo. Le haremos muchas preguntas abiertas (por ejemplo, "Cuénteme sobre alguna ocasión en la que..."), y esperamos que nos proporcione ejemplos de su experiencia. Le resultará útil prepararse con anticipación mediante el análisis de situaciones y proyectos en los que haya demostrado sus habilidades.

Cuando decidimos brindar una oferta de empleo, la oferta generalmente se realiza dentro de los cinco días hábiles posteriores a la ronda final de entrevistas.

¿Cuánto se espera que sepan los candidatos sobre el sector?

Esperamos que tenga algunos conocimientos de los sectores de corretaje de seguros y consultoría de capital humano, pero no pretendemos que sea un experto. Se esperará que entienda los requisitos del puesto para el cual se postula y el negocio en general, eso significa que debe investigar.

La mejor manera de hacerlo es asistir a nuestros eventos de reclutamiento, donde puede hablar con colegas de Willis Towers Watson sobre cómo es la compañía "desde adentro". Para aprovechar al máximo estas conversaciones, asista a los eventos con preguntas preparadas, como las siguientes:

- ¿Cómo es un día de trabajo típico para usted?
- ¿Qué habilidades necesita para hacer su trabajo?
- ¿En qué tipos de proyectos está trabajando ahora?
- ¿Qué lo atrajo a la compañía?