

# FAQ sur les carrières chez Willis Towers Watson

**Vous avez des questions sur les candidatures, les entretiens ou le processus de sélection ? Trouvez ici les réponses aux questions les plus fréquemment posées. Vous en apprendrez également davantage sur ce que c'est d'être un collègue chez Willis Towers Watson et comment nous pouvons vous aider à réaliser votre potentiel.**

## Postuler chez Willis Towers Watson

### Où puis-je en savoir plus sur les offres d'emploi proposées par Willis Towers Watson ?

Consultez la rubrique **Carrières** de notre site pour découvrir nos postes vacants.

### Comment puis-je demander un ajustement spécial pour envoyer ma candidature ?

Chez Willis Towers Watson, nous nous engageons à respecter l'égalité des chances d'accès à l'emploi. Dans nos processus de dépôt de candidature et d'entretien, nous mettons en place des ajustements adaptés pour les candidats présentant des handicaps physiques. Votre recruteur peut vous aider à répondre à vos demandes concernant de tels ajustements.

### Puis-je postuler via un appareil mobile ?

Absolument. Vous pouvez postuler par l'intermédiaire de n'importe quel appareil mobile, que ce soit un smartphone ou une tablette. Nous souhaitons rendre le processus de dépôt de candidature aussi simple que possible pour que vous puissiez postuler à un emploi, où que vous soyez.

### Comment puis-je avoir des informations supplémentaires sur le salaire et les avantages sociaux proposés ?

Ces informations vous seront données au cours du processus de sélection des candidats, une fois que vous aurez postulé à un emploi. En attendant, vous pouvez lire **ici** un aperçu de ce que nous offrons en termes d'avantages sociaux.

### Que dois-je faire si je ne trouve pas de poste vacant qui correspond à mes centres d'intérêt et compétences ?

Rejoignez notre **Réseau de talents**. En tant que membre du réseau de talents Willis Towers Watson, vous recevrez des alertes par e-mail sur les nouvelles offres d'emploi de Willis Towers Watson qui correspondent à vos centres d'intérêt. Lorsqu'un poste avec des critères vous correspondant devient vacant, vous en êtes immédiatement informé. Vous recevrez également des informations et mises à jour pertinentes sur notre entreprise. Et vous serez aussi en mesure de partager facilement des offres d'emploi avec votre famille et vos amis via les réseaux sociaux et par e-mail.

### Dois-je envoyer mon CV pour chaque poste qui m'intéresse ?

Vous pouvez postuler pour plusieurs postes. Nous vous recommandons de postuler uniquement pour ceux qui vous intéressent et pour lesquels vous êtes qualifiés.

### Comment puis-je parcourir les offres d'un pays ou d'une ville en particulier ?

Sur chaque page de la rubrique **Carrières de notre site**, la barre de recherche vous permet de sélectionner un pays. Selon le pays que vous sélectionnez, vous pouvez ensuite sélectionner une province, un État ou une ville. Cliquez ensuite sur **Rechercher** pour afficher la liste des offres d'emplois dans la zone géographique sélectionnée.

### Puis-je postuler pour un poste qui se trouve hors de mon pays de résidence ?

Oui, vous pouvez postuler pour n'importe quel poste à temps plein de Willis Towers Watson pour lequel vous pensez être qualifié. Pour les postes situés hors de votre pays de résidence, votre admissibilité dépendra en partie de ce qui suit :

- 1) Vos qualifications
- 2) Votre capacité à obtenir et conserver les autorisations de travail et/ou la documentation d'immigration dont vous avez besoin pour vivre et travailler en tant qu'employé à plein temps dans le pays où le poste est basé.

### **Si j'envoie mon CV pour un poste spécifique, combien de temps après saurai-je si je suis retenu(e) ?**

Notre équipe de recrutement s'engage à passer en revue chaque CV et à répondre sous sept jours à compter de la date de réception de la candidature.

### **Puis-je mettre à jour mon profil ?**

Oui. Après avoir rejoint notre réseau de talents, vous verrez un lien pour mettre à jour vos préférences en bas de nos mises à jour envoyées par e-mail.

### **Comment puis-je recevoir des notifications concernant les nouvelles offres d'emploi ?**

Rejoignez notre **Réseau de talents**. En tant que membre du réseau de talents Willis Towers Watson, vous recevrez des alertes par e-mail sur les nouvelles offres d'emploi de Willis Towers Watson qui correspondent à vos centres d'intérêt. Lorsqu'un poste avec des critères vous correspondant devient vacant, vous en êtes immédiatement informé. Vous recevrez également des informations et mises à jour pertinentes sur notre entreprise. Et vous serez aussi en mesure de partager facilement des offres d'emploi avec votre famille et vos amis via les réseaux sociaux et par e-mail.

### **Les offres d'emploi aux États-Unis m'intéressent. Comment puis-je créer un profil de carrière ?**

Rejoignez notre **Réseau de talents**. Dans la rubrique carrières de notre site, choisissez simplement l'intitulé du poste souhaité, puis cliquez sur **Join our Talent Network (Rejoindre notre Réseau de talents)**.

### **Comment puis-je en savoir plus sur l'état d'avancement de ma candidature ?**

Si vous répondez à toutes les qualifications pour le rôle et que nous vous considérons comme l'un des meilleurs candidats pour le poste, l'un de nos recruteurs vous contactera pour coordonner les prochaines étapes du processus de sélection. Nous nous engageons à répondre à chaque candidature que nous recevons, mais étant donné le volume des CV reçus, cela peut prendre un peu de temps.

### **Comment puis-je consulter la liste des candidatures que j'ai envoyées ?**

Allez sur l'annonce du poste dans la rubrique **Carrières** de notre site et cliquez sur **Apply (Postuler)**. Cela vous redirigera vers la page de candidature pour ce poste. Une fois sur cette page, vous pourrez créer un compte dans le Réseau des talents. En disposant d'un compte, vous pourrez consulter vos candidatures et vos alertes d'emploi enregistrées, suivre les documents que vous avez envoyés et plus encore.

### **Puis-je envoyer mes informations sans postuler à un emploi ?**

Oui, vous pouvez créer et envoyer un profil sans postuler pour un poste spécifique et nous vous encourageons à le faire. Si vous ne trouvez pas d'opportunité qui vous intéresse, soumettez votre profil en rejoignant notre Réseau de talents. Une fois votre profil dans notre base de données, il sera facile pour vous de postuler plus tard à un poste.

### **Quels sont les critères généraux pour faire partie de Willis Towers Watson, en plus des qualifications relatives au poste répertoriées dans certaines offres ?**

Selon le pays où le poste est basé, les candidats au poste peuvent se voir demander de :

- Lire et accepter les conditions générales de recrutement de Willis Towers Watson.
- Participer à un ou plusieurs entretiens professionnels basés sur les compétences. Le nombre d'entretiens potentiels dépend en partie du rôle spécifique et du secteur d'activité de Willis Towers Watson dont il dépend.
- Une vérification réussie du parcours professionnel dans son ensemble, qui est soumise aux lois et réglementations en vigueur. Dans le cadre du processus de vérification du parcours, vous pouvez être amené à fournir des références professionnelles et/ou des détails sur d'éventuelles accusations criminelles ou condamnations, ainsi que toute autre information générale.
- Envoyer une autorisation de travail documentée pour travailler dans le pays dans lequel le poste est basé.
- Fournir les autres informations et/ou documents dont Willis Towers Watson a besoin pour se conformer aux lois et réglementations en vigueur, ainsi qu'aux politiques de l'entreprise.

### **Lorsque je postule pour un poste spécifique, mon profil sera-t-il pris en compte pour les autres postes de l'entreprise ?**

Oui. Votre profil de candidat et votre CV seront stockés dans notre base de données, que nos spécialistes du recrutement peuvent consulter pour accéder à vos informations et envisager votre candidature pour d'autres postes.

### **À quelle fréquence puis-je mettre à jour mon profil ?**

Aussi souvent que vous voulez. Une fois que vous avez créé un profil sur la rubrique **Carrières** de notre site, vous pouvez accéder à tout moment à votre profil. Pour mettre à jour vos compétences ou votre parcours professionnel, connectez-vous à votre compte et cliquez sur **Access My Profile (Accéder à mon profil)**.

### **Qu'advient-il de mon CV une fois que je l'aurais envoyé ?**

Nous ajouterons votre CV à notre système de suivi des candidats et vous ferez partie de notre vivier de talents centralisé. Lorsqu'un poste deviendra vacant, les recruteurs consulteront en premier lieu ce vivier de candidats.

### **Recevrai-je une réponse après avoir envoyé mon profil et/ou ma candidature ?**

Oui. Nous vous avertirons par e-mail que nous avons reçu votre profil et/ou votre candidature.

### **L'entreprise Willis Towers Watson a-t-elle une politique concernant le recrutement des membres de la famille de ses employés actuels ?**

Même si nos Responsables du recrutement sont autorisés à embaucher des membres de la famille de nos employés, nous évaluons chaque situation afin d'éviter autant que possible des relations hiérarchiques directes et des affectations de clients communes. Nous faisons la même chose lorsque les relations entre nos employés changent au cours de leur carrière, notamment quand ils se marient.

### **Quelle longueur doit faire mon CV ?**

L'objectif de votre CV est que vous soyez retenu(e) pour un entretien. Il vous sert de publicité pour l'équipe de recrutement, afin de lui faire savoir que vous disposez des compétences dont nous avons besoin. Si vous rédigez votre CV pour montrer que vous répondez aux critères de notre poste, en incluant votre parcours professionnel qui le prouve, sa longueur n'a pas d'importance. Un CV d'une page est parfait s'il comprend tous les éléments requis de votre parcours professionnel. Cependant, même si votre CV doit être concis, nous ne demandons pas à ce qu'il soit limité à une page.

### **Comment savoir si mes informations personnelles sont sécurisées ?**

Willis Towers Watson prend votre confidentialité au sérieux. Lorsque vous parcourez et/ou postulez à des postes dans la rubrique Carrières de notre site Internet, nous pouvons utiliser votre candidature et toute information supplémentaire que vous fournissez pour évaluer vos compétences et vos centres d'intérêt par rapport aux opportunités professionnelles de Willis Towers Watson. Nous pouvons également utiliser les informations à des fins d'établissement de rapport, comme peut l'exiger la législation locale. Et nous pouvons utiliser vos informations pour communiquer avec vous et vous informer des opportunités professionnelles. Les entités agissant pour le compte de Willis Towers Watson avec qui nous partageons vos informations sont liées par des clauses de confidentialité et par cette [politique de confidentialité](#).

### **Sur quels réseaux sociaux l'entreprise Willis Towers Watson est-elle présente ?**

Pour les personnes à la recherche d'un emploi, nous sommes actifs sur :

[Twitter](#)  
[Facebook](#)  
[Glassdoor](#)  
[LinkedIn](#)

Notre entreprise est également présente sur :

[Facebook](#)  
[Twitter](#)  
[LinkedIn](#)  
[YouTube](#)  
[Instagram](#)  
[Google+](#)  
[Pinterest](#)

### **Comment les réseaux sociaux peuvent-ils m'aider à trouver un emploi chez Willis Towers Watson ?**

Sur nos réseaux sociaux, nous publions des annonces concernant les postes vacants avec des liens directs vers les offres. Nous publions également des actualités sur notre entreprise et des mises à jour sur la marque de notre employeur, ainsi que des informations sur des recherches de Willis Towers Watson, des articles concernant nos experts et autre contenu sur le leadership éclairé.

### **Puis-je postuler pour un emploi chez Willis Towers Watson directement depuis Facebook, Twitter ou LinkedIn ?**

Oui. Sur le site du réseau social, cliquez sur le lien vers l'offre d'emploi spécifique. Vous serez dirigé(e) vers l'annonce dans la rubrique [Carrières de notre site](#), où vous pouvez postuler.

### **Comment puis-je partager les offres d'emploi avec mes amis ?**

Lorsque vous cliquez sur une offre d'emploi, l'option **Share (Partager)** figure à droite de la page. Utilisez cette option pour partager l'annonce avec vos amis via les réseaux sociaux ou par e-mail.

## Travailler chez Willis Towers Watson

### Où l'entreprise Willis Towers Watson possède-t-elle des bureaux ?

Nous avons des bureaux dans les plus grandes villes de plus de 120 pays, sur chaque continent sauf l'Antarctique. Pendant que nous développons un nouveau site Internet pour notre entreprise, vous pouvez consulter les listes de nos bureaux sur les anciens sites Internet de nos anciennes entreprises, **Towers Watson** et **le groupe Willis**.

### Quelle est la politique de l'entreprise en matière de flexibilité du travail ?

Un grand nombre de nos postes offrent de la flexibilité en termes d'heures de travail et/ou de sites de travail, selon le poste, ses exigences et le lieu où il est basé. Si une telle flexibilité n'est pas expliquée dans la description du poste, vous pouvez en discuter avec votre recruteur Willis Towers Watson lors du processus de sélection.

### Quelle est l'approche de Willis Towers Watson en termes d'intégration et de diversité des employés ?

Chez Willis Towers Watson, notre objectif est d'attirer, conserver et faire évoluer les meilleurs talents nécessaires pour la mise en œuvre de notre stratégie commerciale sur le plan international et la réalisation de nos objectifs organisationnels. Notre engagement envers **l'intégration et la diversité** façonne notre approche des services que nous fournissons aux clients ; stimule une croissance durable et rentable ; et crée un environnement favorable pour tous nos collègues.

## Évoluer chez Willis Towers Watson

### Si je suis embauché comme employé de Willis Towers Watson, comment continuerai-je à évoluer en tant que salarié ?

Nous pensons que la meilleure manière pour nos collègues de se développer est d'approfondir et d'élargir leur expérience. Votre responsable travaillera avec vous pour vous fournir des opportunités de vous développer et d'évoluer, et surveillera vos progrès par l'intermédiaire de notre processus de gestion des performances.

Le processus commencera lorsque vous aurez défini des objectifs personnels pour l'année. Ces objectifs seront alignés sur la stratégie commerciale de Willis Towers Watson, vous garantissant que votre travail est lié au succès continu de l'entreprise grâce au tableau de bord de l'entreprise. Le tableau de bord décrit les priorités à court et long terme de l'entreprise. Certains de nos secteurs d'activité créent leurs propres tableaux de bord organisationnels (sous-ensembles du tableau de bord de l'entreprise) avec des objectifs plus spécifiques pour leurs équipes et les différents membres d'équipe.

Guidé par ces tableaux de bord, votre responsable élaborera avec vous des plans à court et long terme pour votre développement professionnel. Ces plans vous aideront à façonner la progression de votre carrière.

### À quel type de formation puis-je m'attendre de la part de Willis Towers Watson ?

Willis Towers Watson est une entreprise axée sur la formation professionnelle. Nous proposons à nos collègues de nombreuses opportunités de développement afin que les employés puissent trouver une variété de programmes conçus pour les encourager à évoluer sans cesse. En ce qui concerne les différents contributeurs, nous proposons plusieurs formations et certifications. Si vous avez un rôle de responsable, nous proposons des ateliers sur le leadership basés sur les bonnes pratiques. Nous offrons un ensemble de formations en ligne conçus pour développer les compétences professionnelles et vous serez en mesure de suivre un cours en ligne quand et où vous pourrez en fonction de votre planning. Nous proposons également des webinaires mensuels sur des sujets en lien avec le travail d'équipe, notamment la collaboration et le développement de la compréhension culturelle.

De plus, Willis Towers Watson a de nombreux programmes à l'échelle de l'entreprise sur le développement du leadership et le leadership du changement. Ces programmes allient les expériences d'apprentissage en face et face et en ligne. Les participants prennent part à des activités et des discussions dirigées, ainsi qu'à des sessions d'évaluation à 360 degrés, qui leur donnent des outils pratiques à utiliser lorsqu'ils retournent à leur travail.

### Voici ce que les collègues de Willis Towers Watson pensent de ces programmes de leadership :

« C'était ma première expérience avec ce type de programme de perfectionnement du leadership. J'ai été fasciné d'apprendre et d'écouter autant de collègues occupant des postes de responsables. C'était stimulant et intrigant. »

« Chaque responsable devrait participer à ce programme. Il ne s'agit pas seulement de la façon dont on doit manager en période de changement ; cela donne aussi aux responsables les moyens de manager dans un environnement dynamique. »

« C'était une expérience très positive. J'ai développé des compétences qui seront directement opérationnelles à mon retour au bureau et j'ai acquis un réseau de soutien qui m'aide à rester sur la bonne voie. »

### **Quelle influence pourrai-je avoir sur la progression de ma carrière ?**

Notre philosophie est que chaque personne mène sa propre carrière. Il n'y a que vous qui puissiez complètement comprendre ce qui est le plus important dans la progression de votre carrière.

Nous proposons de nombreuses opportunités à nos collègues pour qu'ils puissent avoir des expériences professionnelles diverses dans le monde entier. Vous pouvez à tout moment discuter de votre carrière avec votre responsable. L'entreprise vous soutiendra tout au long de votre parcours de développement de carrière et vous fournira des opportunités pour que vous puissiez atteindre vos objectifs. Votre responsable vous aidera à prendre des décisions éclairées relatives à votre carrière, à établir votre plan de développement de carrière et vous mettra en contact avec des personnes susceptibles de vous aider.

### **Que se passerait-il si je rejoignais l'entreprise pour vouloir ensuite explorer des opportunités d'emploi dans d'autres pays ?**

Chez Willis Towers Watson, nous nous efforçons d'encourager et de maintenir l'excellence. Cela signifie que nous sommes résolument engagés à respecter l'évolution professionnelle et le développement personnel de nos employés. Nos collègues ont la responsabilité de développer leur expertise, leurs compétences et leur importance professionnelle, tandis que l'entreprise investit dans les outils et les opportunités qui contribuent à leur développement continu.

Pour vous, le développement peut impliquer un poste hors de votre pays de résidence. Votre responsable vous aidera à explorer ces opportunités. Si vous souhaitez voir quels postes Willis Towers Watson sont actuellement vacants dans le monde entier, consultez les **offres d'emploi** sur notre site Internet.

## Notre programme de développement destiné aux jeunes diplômés

**Vous envisagez de commencer votre carrière chez Willis Towers Watson ?** Vous avez probablement des questions sur l'entreprise et notre processus de recrutement. Voici quelques réponses.

### **Que recherche Willis Towers Watson en embauchant un jeune diplômé ?**

Nous recherchons des candidats brillants, accomplis, très motivés avec de bonnes compétences en communication et une véritable passion pour ce secteur d'activité. Pour les étudiants en dernière année d'étude, notre programme de développement destiné aux jeunes diplômés (GDP pour Graduate Development Program) peut parfaitement leur correspondre.

De manière plus spécifique, nous recherchons les qualifications et caractéristiques suivantes :

- Licence : toutes les matières principales/tous les diplômes sont pris(es) en compte
- Remise des diplômes en mai/juin 2016 (idéalement)
- Moyenne cumulative de 3.0 ou plus pour les institutions d'enseignement américaines ou 2:1 ou plus pour les institutions britanniques
- Autonome
- Orienté clients
- Apprend vite
- Capable de travailler efficacement en équipe et d'entretenir des relations
- Excellentes compétences en communication verbale et écrite
- Autorisé à travailler dans un poste en CDI à temps plein dans le pays où le poste souhaité est basé

### **Quelle formation et quelle évolution sont à la disposition des participants au programme de développement destiné aux jeunes diplômés (GDP) ?**

Tous les participants aux GDP commencent leur carrière chez Willis Towers Watson en participant à un programme d'orientation de deux semaines. Ce programme leur donne l'opportunité d'entrer en contact avec des responsables, d'en apprendre plus sur nos secteurs d'activité et de participer à des exercices de groupes visant à encourager l'esprit de camaraderie parmi les membres, où qu'ils soient dans le monde.

### **Comment sont déterminées les affectations par rotations d'affectation du GDP ?**

Bien qu'il n'y ait aucune formule spécifique pour l'affectation des rotations du GDP, l'un des facteurs déterminants est la taille de la classe. Et même si nous nous efforçons de garantir une distribution équitable des jeunes diplômés embauchés dans l'ensemble de nos secteurs d'activité, les besoins de l'entreprise déterminent les affectations des participants du GDP.

### **Après avoir passé deux ans dans le programme de développement destiné aux jeunes diplômés (GDP), quelles options s'offrent à moi ?**

Les opportunités post-GDP donnent à nos collègues des points de départ remarquables pour des relations à long terme avec Willis Towers Watson. Une fois le programme de développement destiné aux jeunes diplômés (GDP) terminé avec succès, votre responsable du programme travaillera avec vous pour identifier les postes au sein de Willis Towers Watson pour lesquels vos compétences et expériences pourraient être exploitées au mieux, vous permettant d'évoluer en tant que salarié, tout en continuant à contribuer au succès de l'entreprise. Alors que nous nous engageons à vous soutenir dans un plan de carrière avantageux aussi bien pour vous que pour Willis Towers Watson, vos expériences au-delà du GDP seront axées sur le développement continu de vos compétences en leadership.

### **Comment fonctionne le processus d'entretien des jeunes diplômés ?**

Lors du processus d'entretien, nous en apprenons plus sur vous et vous en apprenez plus sur Willis Towers Watson. Nous cherchons à comprendre votre parcours, vos expériences, vos centres d'intérêt et à déterminer si vous seriez un bon élément pour Willis Towers Watson et notre programme de développement destiné aux jeunes diplômés (GDP).

Nous vous recommandons d'en apprendre autant que possible sur notre entreprise et les marchés que nous servons avant votre entretien. Si nous recrutons sur le campus de votre école ou université, visitez notre stand lors du salon professionnel ou participez à notre session d'information où vous pourrez rencontrer des collègues de Willis Towers Watson, notamment d'anciens jeunes diplômés ayant été embauchés. Pour en savoir plus sur notre processus d'entretien, consultez la section ci-dessous : Comment le processus d'entretien est-il structuré ?

### **Quelle est la meilleure manière pour moi de présenter ma candidature ?**

Tous les candidats doivent **postuler en ligne**. Si vous faites vos études dans une école américaine et que nous nous rendons sur votre campus, vous devez également postuler par l'intermédiaire du département des services d'orientation de votre école.

### **Quel est le délai pour présenter une candidature ?**

Pour les opportunités du GDP à temps plein, la date de dépôt de candidature est la première semaine de novembre. Pour les opportunités de stages d'été, le délai est la première semaine de février. Cliquez **ici** pour connaître les dates de dépôt de candidatures de cette année.

### **Si je postule pour le programme de stage d'été et que je ne suis pas sélectionné(e), puis-je quand même postuler pour un poste à plein temps chez Willis Towers Watson ?**

Oui. Le processus de sélection de notre programme de stages d'été et de postes à plein temps est très sélectif et nous avons souvent plus de candidats qualifiés que de postes. Si vous n'êtes pas sélectionné(e) pour un stage d'été, vous pouvez postuler pour n'importe quel poste à temps plein pour lequel vous êtes qualifié(e).

### **Comment le processus d'entretien est-il structuré ?**

Il s'agit d'un processus en deux étapes. La première partie de l'entretien, réalisée sur le campus, est dirigée par le personnel de l'école ou du centre d'orientation universitaire. Si l'entretien sur le campus est réussi, le candidat est invité à participer à l'entretien final dans les locaux de Willis Towers Watson avec des responsables de différentes unités commerciales.

Nous menons ce que nous appelons des « entretiens basés sur les compétences ». Cela signifie que nous structurons nos questions pour déterminer si vous avez les compétences spécifiques pour le poste. Nous vous poserons beaucoup de questions ouvertes (ex. « Parlez-moi de... ») et nous espérons que vous pourrez nous donner des exemples issus de votre expérience. Cela vaut la peine de préparer à l'avance l'entretien en envisageant des situations et des projets lors desquels vous avez mis en application vos compétences.

Lorsque nous décidons de proposer un poste, l'offre est généralement faite dans les cinq jours ouvrés après le dernier entretien.

### **Attend-on des candidats qu'ils aient une grande connaissance du secteur ?**

Nous attendons de vous que vous ayez des connaissances sur les secteurs du courtage en assurances et du conseil en capital humain, mais nous ne supposons pas que vous êtes un expert en la matière. Nous nous attendons à ce que vous compreniez les exigences du poste pour lequel vous postulez et du secteur en général, ce qui signifie que vous devez avoir fait vos recherches au préalable.

Pour cela, l'idéal est de participer à nos événements de recrutement, où vous pouvez discuter avec des collègues de Willis Towers Watson qui vous expliqueront comment est l'entreprise « de l'intérieur ». Pour profiter au maximum de ces conversations, venez aux événements en préparant des questions comme :

- À quoi ressemble une journée type de travail pour vous ?
- De quelles compétences avez-vous besoin pour faire votre travail ?
- Sur quels types de projets travaillez-vous actuellement ?
- Qu'est-ce qui vous a attiré dans cette entreprise ?