



PREGUNTAS FRECUENTES

- ¿Cuál es el mejor momento para responder a un Pro que busca contratar mis servicios?
 - Durante el horario comercial habitual, de 9:00 a.m. a 6:00 p.m., hora local
- ¿Cómo se comunicarán conmigo?
 - Al aceptar y proporcionar tu información, aceptas recibir comunicaciones por teléfono, mensajes de texto y correo electrónico
 - Para dejar de recibir mensajes de texto en cualquier momento, responde STOP o comunícate a path_to_pro@homedepot.com
- ¿Cómo respondo si alguien responde NO, STOP (ALTO), END (FIN), CANCEL (CANCELAR), UNSUSCRIBE (DAR DE BAJA), QUIT (SALIR) u otras palabras similares en cualquier momento?
 - Detén las comunicaciones
- ¿Cómo reporto si un Pro que está contratando me envía mensajes o imágenes no relacionados con el trabajo, o demuestra una conducta poco profesional o abusiva?
 - Envía un correo electrónico a path_to_pro@homedepot.com para obtener ayuda
- ¿Qué pasa si un Pro que está contratando me pide información personal que no es relevante para fines comerciales?
 - Detén las comunicaciones y envía un correo electrónico a path_to_pro@homedepot.com para obtener ayuda
- ¿Qué pasa si el Pro que está contratando no responde?
 - Espera al menos de 24 a 48 horas antes de realizar un seguimiento
 - Si no hay respuesta al seguimiento, no sigas contactándolos